Scientia Sacra: Jurnal Sains, Teknologi dan Masyarakat
Vol. 3 No. 1, Maret 2023

Contents lists available at Scientia Sacra

Scientia Sacra: Jurnal Sains, Teknologi dan Masyarakat

journal homepage: http://pijarpemikiran.com/index.php/Scientia

Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Website (Studi Kasus Pada Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa)

Muhammad Zulfikrizal[1], Deanna Durbin Hutagalung [2]

[1,2]Teknik Informatika, Universitas Pamulang

Email: 1zulfikrizal1996gmail.com, 2dosen01677@unpam.ac.id

Kata kunci:
Sistem Informasi, Pemesanan, Website.

Abstrak

Rumah makan yang sering juga disebut restoran, tempat minum, atau rumah makan, merupakan istilah yang digunakan untuk tempat yang melayani pesanan makanan atau minuman hangat lainnya. Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa yang terletak di jalan Gunung Indah Raya Nomor 1 C Cireunde Ciputat Timur merupakan rumah makan yang menyediakan menu makanan tradisional khas aceh secara lengkap. Permasalahan yang dihadapi oleh Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa yaitu banyak pelanggan yang mememinta membuat website warung rumah makan mie anak bangsa. Dengan adanya membuat website warung makan Mie Aceh Anak Bangsa bisa memesan kue kering khas aceh ke seluruh Indonesia dengan bekerja sama dengan jasa pihak ke tiga dan mampu memberikan fitur pemesanan menu makanan dan minuman secara online, maka pelanggan akan dimudahkan ketika ingin memesan makanan dan minuman pada Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa. Selain itu, dengan sistem informasi tersebut dapat mengatasi kesalahpahaman antara pelanggan dan karyawan rumah makan karena pesanan terkomputerisasi dan tercatat disistem sesuai dengan apa yang diinput pelanggan.

Pendahuluan

Rumah makan yang sering juga disebut restoran, tempat minum, atau rumah makan, merupakan istilah yang digunakan untuk tempat yang melayani pesanan makanan atau minuman hangat lainnya. Rumah makan memiliki karakteristik seperti cafe, tapi berbeda dengan kafetaria. Pada umumnya tamu-tamu datang langsung ke rumah makan, kemudian menyajikan dilakukan secara langsung di rumah makan. Sekarang ini telah banyak kita temukan jenis-jenis rumah makan yang menawarkan berbagai konsep untuk menarik lebih banyak pelanggan (Nurlaila, 2019). Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa yang terletak di jalan Gunung Indah Raya Nomor 1 C Cireunde Ciputat Timur merupakan rumah makan yang menyediakan menu makanan tradisional khas aceh secara lengkap. Berdiri sejak 2014 rumah makan ini memiliki tujuan untuk memfasilitasi masyarakat perkotaan yang ingin menikmati makanan tradisional Aceh masih sangat banyak khususnya di daerah Jabodetabek.

Saat ini, rumah makan terus berupaya untuk meningkatkan kualitas dengan memberikan pelayanan terbaiknya kepada para pelanggan yang kian hari semakin bertambah serta

peningkatan dalam hal perolehan pendapatan. Permasalahan yang dihadapi oleh Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa yaitu banyak pelanggan yang mememinta membuat website warung rumah makan mie anak bangsa. Dengan adanya membuat website warung makan Mie Aceh Anak Bangsa bisa memesan kue kering khas aceh ke seluruh Indonesia dengan bekerja sama dengan jasa pengiriman pihak ke tiga dan mampu memberikan fitur pemesanan menu makanan dan minuman secara *online*, maka pelanggan akan dimudahkan ketika ingin memesan makanan pada Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa. Selain itu, dengan sistem informasi tersebut dapat mengatasi kesalahpahaman antara pelanggan dan karyawan rumah makan karena pesanan terkomputerisasi dan tercatat disistem sesuai dengan apa yang diinput pelanggan.

Dengan pelayanan yang baik dan sistem yang baik dapat mengoptimalkan keuntungan pada rumah makan tersebut. Dengan adanya suatu sistem informasi yang mampu memberikan fitur pemesanan menu makanan dan minuman secara *online*, maka pelanggan akan dimudahkan ketika ingin memesan makanan dan minuman pada Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa karena tidak harus datang ke lokasi dan bisa melakukan pemesanan dimana saja. Hal ini diperlukan untuk memberikan informasi dengan cepat dalam proses pemesanan dan pembayaran secara *online*. Dengan sistem informasi tersebut dapat mengatasi kesalahpahaman antara pelanggan dan karyawan rumah makan karena pesanan terkomputerisasi dan tercatat disistem sesuai dengan apa yang diinput pelanggan.

Metodologi

Tinjauan pustaka adalah meninjau atau menelaah terhadap penelitian-penelitian yang telah dilakukan oleh para penulis terdahulu. Tinjauan pustaka dilakukan untuk menganalisa secara kritis terhadap bagian dari jurnal dengan proses meringkas, mengklarifikasi dan membandingkan.

Jaringan kerja dari prosedur yang saling berhungan dan berkumpul bersama-sama untuk melakuka suatu kegiatan dalam menyelesaikan suatu sasaran tertentu disebut sebagai sistem. Pada hakikatnya sistem terbagi dalam dua kelompok pendekatan yaitu, pendekatan prosedur dan penedekatan elemen. Pendekatan prosedur merupakan pendekatan yang menggunakana urutan yang tepat dalam melaksanakan instruksi berdasarkan tahapan-tahapan dengan menerangkan apa yang harus dikerjakan, siapa yang mengerjakannya, kapan dikerjakan, hingga bagaimana mengerjakannya. Sedangkan pendekatan elemen lebih kepada sistem sebagai bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai tujuan (Panjaitan, Amren, Nasution, Khair, & Idris, 2020).

Sistem informasi merupakan suatu kombinasi antar prosedur kerja, informasi, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi (Mulyanto, 2009).

Didalamnya juga termasuk proses perencanaan, kontrol, koordinasi, dan pengambilan keputusan. Sehingga, sebagai sebuah system yang mengolah data menjadi informasi yang akan disajikan dan digunakan oleh pengguna, maka sistem informasi merupakan sebuah sistem yang kompleks. Bukan hanya komputer saja yang bekerja (beserta software dan hardware didalamnya), namun juga manusia (dengan brainware yang dimiliki). Manusia (pengguna/aktor) dalam hal ini menggunakan seluruh ide, pemikiran, perhitungan, untuk dituangkan kedalam sistem informasi yang digunakan.

pengertian dari pemesanan adalah bisa disebut juga perjanjian pemesanan antara dua orang atau lebih, proses pemesanan terjadi untuk kebutuhan suatu barang atau jasa yang akan digunakan untuk kepentingan perorangan atau kepentingan perusahaan. Jadi pemesanan adalah proses, pembuatan atau cara memesan suatu produk (Aman & Suroso, 2021).

Salah satu program yang digunakan untuk mengolah dan mengelola database adalah *MySQL* yang memiliki kumpulan prosedur dan struktur sedemikian rupa sehingga mempermudah dalam menyimpan, mengatur, dan menampilkan data (Sitompul, 2017).

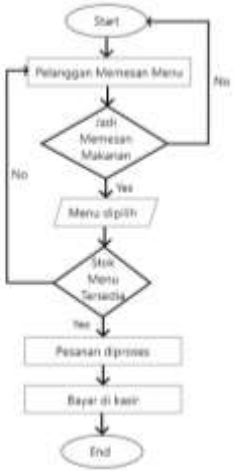
MySQL adalah salah satu *DataBase Management System* (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dan lainnya. MySQL berfungsi untuk mengolah database menggunakan bahasa SQL. MySQL bersifat open source sehingga kita bisa menggunakannya secara gratis. Pemrograman PHP juga sangat mendukung atau support dengan database MySQL.

Analisa Dan Pembahasan

Tahap analisis dilakukan setelah tahap perencanaan sistem dan sebelum tahap desain sistem. Tahap ini merupakan tahap yang kritis karena kesalahan dalam tahap ini menyebabkan kesalahan pada tahap selanjutnya.

Analisa sistem informasi akan membantu dalam mengetahui informasi-informasi tentang sistem yang sedang berjalan. Sehingga dengan analisa sistem, dapat diketahui sejauh mana kebutuhan yang telah ditangani oleh sistem yang berjalan dan bagaimana agar kebutuhan-kebutuhan yang belum pernah terpenuhi dapat diberikan solusi dan diterapkan dalam tahapan perancangan sistem.

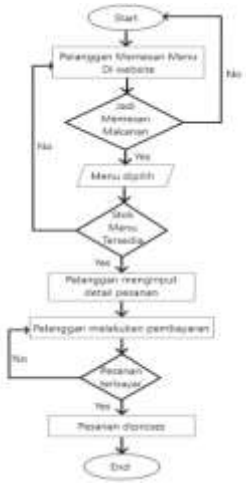
Tujuan dari analisa sistem yang sedang berjalan adalah untuk mengevaluasi permasalahan dan hambatan. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan, sistem yang berjalan pada Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa digambarkan dalam *flowchart* sebagai berikut :



a. Pelanggan dating untuk memesan menu.
b. Pelanggan memilih menu ketika jadi memesan menu.
c. Apabila stok menu tersedia pesanan akan diproses apabila tidak pelanggan kembali memilih menu.
d. Pelanggan membayar pesanan dikasir ketika pesanan sudah selesai dan diterima pelanggan.

Berdasarkan analisis sistem yang sedang berjalan tentang pemesanan menu makanan pada Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa, maka penulis memberikan suatu pemecahan masalah dengan perancangan sistem yang berbasis website. Aplikasi ini merupakan komponen penting dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Aplikasi sistem informasi pemesanan menu makanan ini berfungsi untuk memberikan informasi kepada pelanggan Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa.

Pada sistem yang akan diusulkan kali ini ada beberapa hal yang menjadi Batasan masalah yang akan diberikan solusi atau alternative lain dengan maksud menjelaskan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh sistem pemesanan menu makanan yang akan dirancang, berdasarkan hasil Analisa, maka dibuat suatu kebutuhan dalam perancangan. Memakai Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai media penyimpanan database nya.



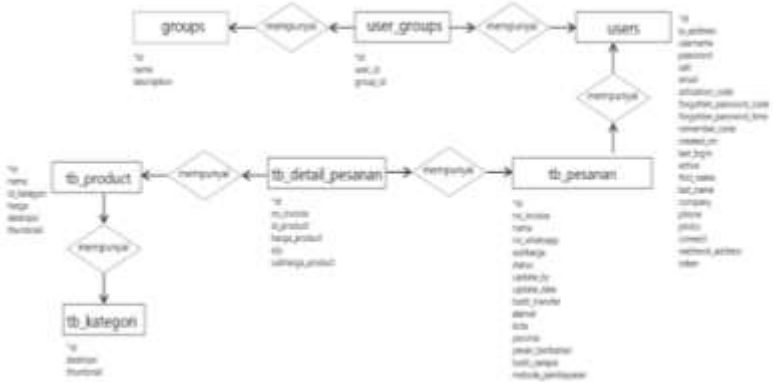
Deskripsi sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut:

1. Pelanggan mengunjungi website untuk memesan menu.
2. Pelanggan memilih menu ketika jadi memesan menu.
3. Apabila stok menu tersedia pesanan akan diproses apabila tidak pelanggan kembali memilih menu.
4. Pelanggan mengnput detail pesanan.
5. Pelanggan melakukan pembayaran dan mengupload bukti pembayaran.
6. Pesanan akan diproses apabila pesanan status pembayaran berhasil.

Dalam membuat sistem ini, ada *database* sebagai media penyimpanan basis data. Berikut adalah beberapa rancangan dalam membuat *database* dari sistem yang diusulkan:

Dari hasil analisis terdapat data yang akan digunakan dalam proses perancangan sistem Informasi pemesanan menu makanan. Dari data yang telah diperoleh akan digunakan untuk mendesain basis data dengan atribut-atribut yang melengkapinya.

Dalam hal ini akan digunakan *Entity Relationship Diagram* (*ERD*) untuk merancang basis data. *ERD* yang merupakan hasil analisis sebagai berikut:



Implementasi

Implementasi sistem merupakan tahap dimana sistem siap untuk digunakan pada keadaan sebenarnya, sehingga dapat diketahui apakah sistem yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan keinginan serta tidak terdapat kesalahan penulisan bahasa atau proses. Tahap ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada Bahasa pemrograman yang akan digunakan.

Perangkat keras yang digunakan untuk mengimplementasikan sistem adalah sebagai berikut :

Perangkat Keras	Keterangan
Processor	Minimum pentium 4 atau diatasnya
Random Access Memory	Minimum 2 GB RAM
Hardisk	Minimum 80 Giga Byte

Untuk memudahkan kinerja sistem yang baik, selain perangkat keras (*Hardware*) dibutuhkan juga perangkat lunak (*software*). Perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam mengimplementasikan sistem ini adalah sebagai berikut :

Perangkat Lunak	Keterangan
Sistem Operasi	Windows 10 64-bit
Aplikasi	Webserver XAMPP V3.2.4, Google Chrome 85.0.4183.102

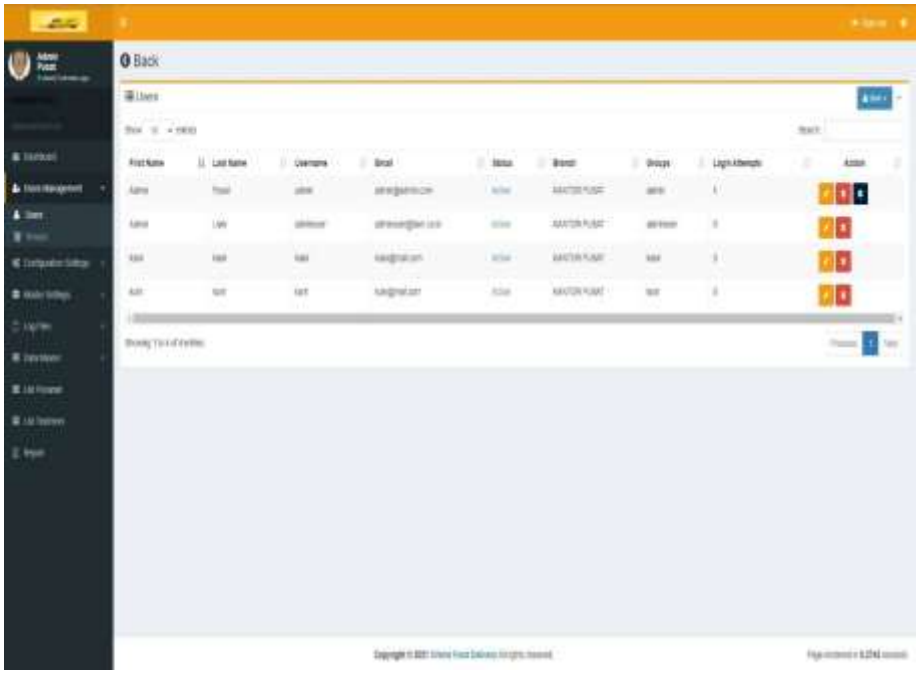
Berikut ini adalah implementasi *User Interface* sistem informasi penyewaan alat outdoor pada Mangrove Outdoor :

Tampilan form *login* muncul ketika pengguna mengakses ke halaman sistem, dimana ketika ingin masuk kedalam sistem maka pengguna harus memasukan *username* beserta *password* yang telah ditentukan terlebih dahulu untuk dapat melanjutkan ke menu lainnya.

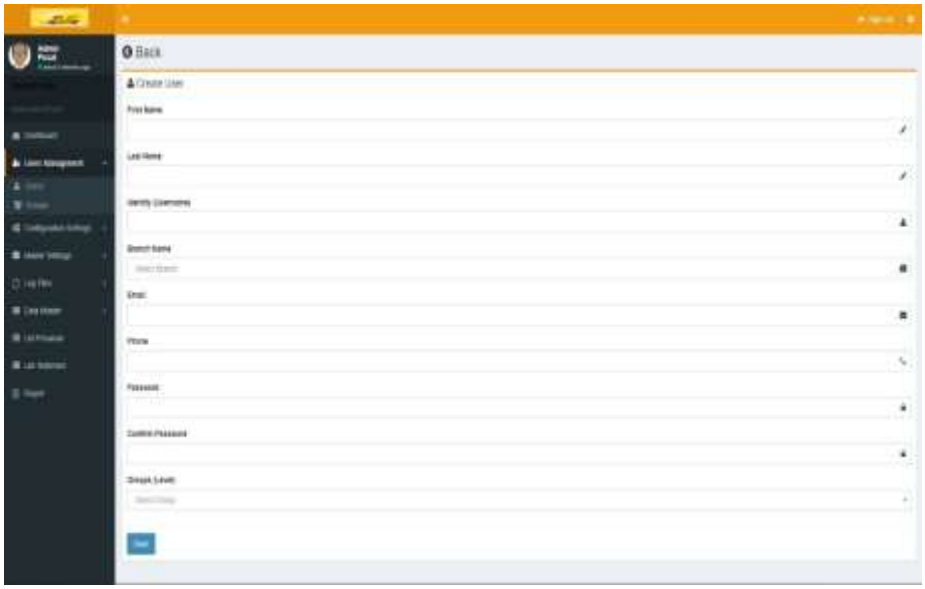
Interface Halaman Dashboard

Gambar berikut adalah tampilan halaman dashboard sistem informasi penyewaan alat outdoor pada Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa. Pada sebelah kiri adalah list menu, dan sebelah kanan adalah *dashboard* informasi sistem.

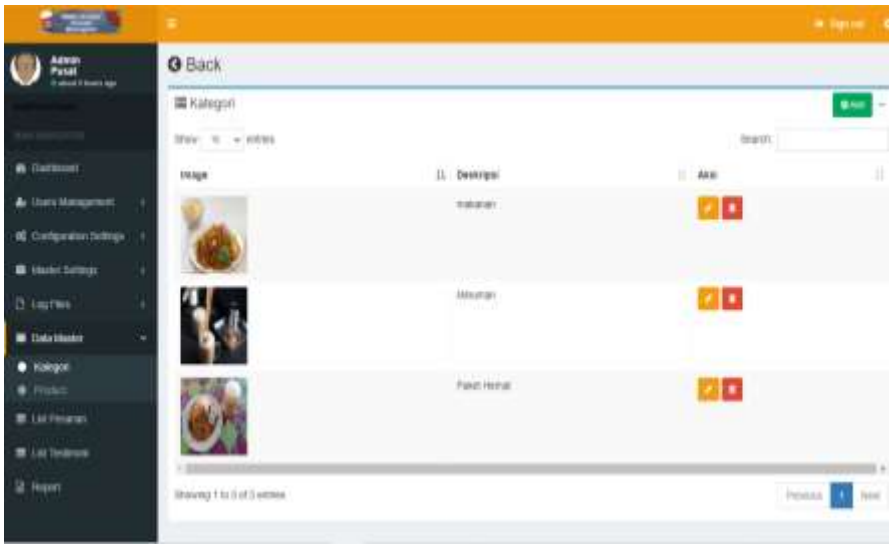
Interface Halaman *User*
Gambar berikut adalah tampilan halaman *user* yang berisi data user dan dilengkapi aksi ubah dan hapus.



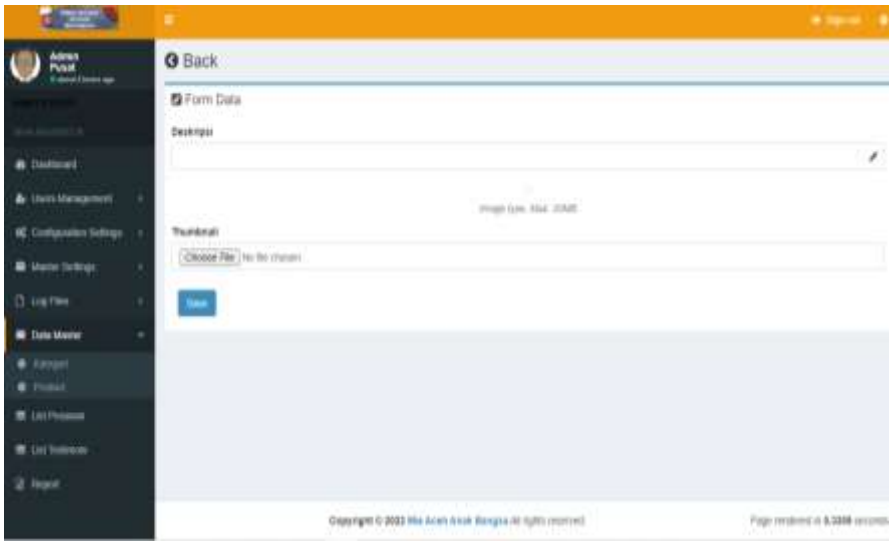
Interface Halaman Tambah *User*
Gambar berikut adalah tampilan menu form tambah *user* yang diisi admin ketika ada pengguna baru yang akan di masukkan ke dalam sistem.



Interface Halaman Kategori
Gambar berikut adalah tampilan halaman kategori yang berisi data kategori dan dilengkapi aksi ubah dan hapus.



Interface Halaman Tambah Kategori
Gambar berikut adalah tampilan menu form tambah kategori yang diisi admin ketika ada kategori baru yang akan di masukkan ke dalam sistem.



Kesimpulan

Setelah melakukan analisis dan perancangan terhadap Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Website Studi Kasus Pada Rumah Makan Mie Aceh Anak Bangsa, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

a. Dengan adanya sistem ini, bisa menjangkau keseluruhan Indonesia khususnya kue kering khas aceh dengan bekerja sama dengan jasa pengiriman pihak ke 3
b. ini mampu mengatasi kesalahpahaman antara pelanggan dan karyawan restoran dalam pembuatan pesanan karena pesanan sudah terkomputerisasi dan tercatat di sistem sesuai dengan apa yang diinput pelanggan.
c.

Daftar Pustaka

Agustini, F. (2017). Sistem Informasi Penyewaan Kamar Menggunakan Metode Waterfall Dengan Konsep Pemrograman Berbasis Objek. *Jurnal Yeknik Komputer AMIK BSI*.

Aman, M., & Suroso. (2021). engembangan Sistem Informasi Wedding Organizer Menggunakan Pendekatan Sistem Berorientasi Objek Pada CV Pesta. *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, 47-60.

Anita, W. B. (2012). Pengaruh Pemasaran Online Terhadap Keputusan Pembelian Produk. *Jurnal CCIT*, Vol 5 No 2.

Bastian, S. Y., Triayudi, A., & Gunaryati, A. (2020). Perancangan Sistem Monitoring Kehadiran Mahasiswa Pada . *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 82-88.

Danny, M., & Permadi, S. R. (2020). IMPLEMENTASI SISTEM MONITORING ABSENSI BERBASIS RFID PROXYMITY. *SIGMA - Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*, Volume 10 Nomor 3.

Fridayanthie, E. W., & Mahdiati, T. (2016). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERMINTAAN ATK BERBASIS INTRANET. *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA*, VOL. IV, NO. 2.

Hanafri, M. I., Triono, & Luthfudin, I. (2018). Rancang Bangun Sistem Monitoring Kehadiran Dosen Berbasis Web Pada STMIK Bina Sarana Global. *JURNAL SISFOTEK GLOBAL* , 1762 Vol. 8 No. 1.

Hidayat, M. K. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Obat Pada Puskesmas Babelan I Kabupaten Bekasi. *JIMP - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, Vol 4 No 1.

Jihadi, G., Maimunah, & Hariyansyah. (2017). RANCANG BANGUN SISTEM APLIKASI PENYEWAAN LAPANGAN. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2017*, 7–12.

Lardinois, F. (2020, Agustus 9). *Microsoft Launches Visual Studio Code, A Free Cross-Platform Code Editor For OS X, Linux And Windows*. Retrieved from TechCrunch: https://techcrunch.com/2015/04/29/microsoft-shocks-the-world-with-visual-studio-code-a-free-code-editor-for-os-x-linux-and-windows/

Madcoms. (2011). *Aplikasi Program Terintegrasi dengan Visual Basic 6.0*. Yogyakarta: Andi Offset.

Mulyanto, A. (2009). *Sistem Informasi KONSEP & APLIKASI*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Mulyati, S., & Hisyam, M. (2018). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB DENGAN PHP DAN MYSQL PADA KIKI RIAS. *Jurnal Teknik: Universitas Muhammadiyah Tangerang*, 29-35.

Nora, S. (2016). ILMU KEFARMASIAN. *SUMBER BELAJAR PENUNJANG PLPG 2016*, 1.

Nurlaila, F. (2019). Aplikasi Pemesanan Makanan pada Restoran 1953 Indonesia Berbasis Web. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 16-23.

Oktavian, D. P. (2010). *Menjadi Programer Jempolan Menggunakan PHP*. Yogyakarta: ANDI.

Oley, E., Sentinuwo, E. S., & Sinsuw, A. A. (2017). Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis . *Website (Studi Kasus Taipan Restoran)*, 159-171.

Ong, D. (2020). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu . *Jurnal Teknologi Informasi*, 1-11.

Panjaitan, A., Amren, H., Nasution, D., Khair, R., & Idris, I. (2020). Sistem Monitoring Evaluasi dan Pelaporan. *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, Volume 4, Number 2.

Permana, R., Kurniasih, N., & Mutiara, T. A. (2020). Sistem Informasi Inventory Obat Pada Apotek Tritunggal Farma Jakarta. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer MH Thamrin*, Volume 6 No 1.

Rohensih, & Suwarni. (2015). REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI DICTIONARY by DEKSTOP UNTUK 5000 KATA. *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol. 1, No. 1.

Rosa, A. S., & Shalahuddin, M. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.

Sabar, M., Heryanto, A., & Lestari, F. (2019). SISTEM INFORMASI MONITORING KEGIATAN STUDI KASUS : PESANTREN AL-b

HIDAYAH GARUT. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, Volume 5, No 3.

Setiawan, A., Wibawa, F. M., & Burhanudin, A. (2016). Analisis Kebutuhan Sustem Informasi Perwalian Mahasiswa Berbasis Website. *KMSI*, 128.

Sitompul, I. (2017). SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAPANGAN FUTSAL PADA VITKA FUTSAL BATAM BERBASIS WEB. 287-295.

Sunarfrihantoso, S. B. (2003). *PHP dan MySql Untuk Web*. Yogyakarta: ANDI.

Susanto, R., & Andriana, A. D. (2016). PERBANDINGAN MODEL WATERFALL DAN PROTOTYPING UNTUK PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 41-46.

Widyastuti, H., & Farish, M. (2020). Perancangan Sistem Informasi Inventory Obat.

Reputasi: Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak, 1.