



PEMANFAATAN TEKNOLOGI DALAM MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DESA SINDANGLAUT KECAMATAN CARITA KABUPATEN PANENGLANG BANTEN

Darmadi¹ N lilis Suryani², Ratna Sari³

^{1,2,3}Universitas Pamulang

Email: dosen02445@unpam.ac.id, dosen00437@unpam.ac.id, dosen02442@unpam.ac.id

Kata kunci:	Abstrak
Teknologi, Kinerja, SDM	Tujuan dari Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi khususnya di Universitas Pamulang. Selain itu diharapkan dengan pengabdian kepada masyarakat tersebut keberadaan perguruan tinggi dapat memberikan kontribusi kepada pengembangan penerapan keilmuan kepada masyarakat. Saat ini penggunaan teknologi sangat berperan dalam kehidupan manusia, dimana pemanfaatan sumber-sumber daya yang ada dapat dikelola dengan baik dan efisien. Setiap instansi didirikan untuk mencapai tujuan tertentu. Menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki keterampilan serta berdaya saing tinggi, menjadi tuntutan pembangunan menuju kesejahteraan. Globalisasi ekonomi merupakan suatu proses kegiatan ekonomi dan perdagangan yang menyatukan kekuatan pasar semakin terintegrasi untuk efisiensi dan meningkatkan daya saingnya. Melalui penggunaan teknologi informasi berbasis komputer, maka proses penyelesaian pekerjaan akan lebih mudah dilaksanakan. Dampak strategis pemanfaatan teknologi informasi bagi organisasi dapat dilihat dari dapat tidaknya teknologi informasi menunjang dan membantu organisasi dalam melaksanakan dan mencapai strategi organisasi secara keseluruhan. Pemanfaatan teknologi informasi juga dapat menciptakan profesionalitas karyawan atau UMKM. Artikel pengabdian yang dipublikasikan di Jurnal terakreditasi. Artikel termuat di media massa atau Surat kabar nasional.

Pendahuluan

Perkembangan ekonomi dan kemajuan teknologi yang cepat akan membawa dampak pada persaingan dunia usaha, lingkungan yang kompetitif ini akan menuntut pelaku dunia usaha menyesuaikan dengan kebutuhan pasar yang membutuhkan produk-produk berkualitas dan mempunyai keunikan tersendiri. Banyak manfaat jika industri kreatif di Indonesia terus dikembangkan seperti menciptakan kesejahteraan dengan mengurangi angka pengangguran, meningkatkan taraf ekonomi masyarakat, menyumbang devisa negara jika diekspor, hal ini sesuai dengan tujuan ekonomi kreatif Indonesia yaitu menciptakan bangsa yang berkualitas hidup dan bercitra kreatif dimata dunia.

Saat ini penggunaan teknologi sangat berperan dalam kehidupan manusia, dimana pemanfaatan sumber-sumber daya yang ada dapat dikelola dengan baik dan efisien. Setiap instansi didirikan untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam melaksanakan berbagai kegiatan terkait upaya pencapaian tujuannya, instansi akan melibatkan berbagai sumber daya, termasuk sumber daya manusia (SDM). Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peranan

penting dalam setiap instansi, berperan sebagai perencana, pengorganisasi, pelaksana dan pengendali atas berbagai kegiatan yang dilakukan instansi untuk mencapai tujuannya. Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkinerja tinggi mempunyai fondasi bagi pengembangan yang terorganisasi atas sumber daya lain dalam suatu instansi. Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkinerja tinggi akan mampu berkontribusi secara signifikan terhadap pencapaian tujuan perusahaan (Wijaya, 2021). Dalam meningkatkan globalisasi ekonomi dapat dilakukan melalui pemanfaatan teknologi informasi, dimana pemanfaatan teknologi informasi menjadi sarana penunjang atau pendorong bagi organisasi untuk mencapai tujuan organisasi (Nurgawati, 2020). Melalui penggunaan teknologi informasi berbasis komputer, maka proses penyelesaian pekerjaan akan lebih mudah dilaksanakan. Teknologi informasi bagi karyawan yang memahami dan dapat menggunakan aplikasi teknologi tersebut akan memberikan nilai lebih bagi karyawan yang bersangkutan, selain dapat menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang relatif singkat, kualitas akan dapat turut meningkat. Pemanfaatan teknologi informasi pada dasarnya sebagai sarana atau alat. Namun demikian keberadaannya sangat penting dan sangat signifikan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja, menghemat waktu, tenaga, pikiran, serta mempercepat arus informasi bagi para pimpinan untuk mengambil keputusan. Kinerja karyawan pada umumnya merupakan tolak ukur yang digunakan oleh perusahaan di dalam melakukan penilaian terhadap karyawannya. Karyawan yang memiliki kinerja sesuai dengan standar atau bahkan melebihinya dapat diberikan penghargaan atau sebaliknya, bagi yang belum dapat mencapai standar yang ditentukan dapat dikenakan konsekuensi. Bentuk-bentuk penghargaan dan konsekuensi dapat berupa promosi jabatan, kenaikan kompensasi, mutasi, hingga pemberhentian kerja. Melalui proses penilaian kinerja perusahaan juga dapat mengetahui sudah sejauh mana tujuannya tercapai. Menurut Mangkunegara dalam Widjaja (2021) menjelaskan bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Metode

Adapun metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan usaha ini adalah pengumpulan data yang dilakukan secara langsung di lapangan (objek penelitian). Teknik ini digunakan beberapa instrumen:

1.Observasi (pengamatan)

Observasi yaitu cara menghimpun bahan-bahan keterangan yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang sedang dijadikan sebagai sasaran. Observasi yang dilakukan adalah observasi berstruktur yaitu pengamatan yang dilakukan setelah peneliti mengetahui aspek-aspek apa saja yang ada pada objek yang diteliti yang relevan dengan masalah dan tujuan penelitian, dalam hal ini peneliti terlebih dahulu merencanakan apa-apa saja yang akan diamati. Untuk menyempurnakan aktivitas pengamatan, peneliti harus mengikuti kegiatan keseharian yang dilakukan informan dalam waktu tertentu, memperhatikan apa yang terjadi, mendengarkan apa yang dikatakannya, mempertanyakan informasi yang menarik, dan mempelajari dokumen yang dimiliki.

2.Interview (wawancara)

Interview yaitu sebuah percakapan antara dua orang atau lebih yang pertanyaannya ditunjukkan oleh peneliti kepada subjek atau sekelompok subjek penelitian untuk dijawab. Metode yang dilakukan dalam wawancara ini adalah dengan menggunakan metode wawancara semiterstruktur yaitu peneliti menyiapkan pertanyaan-pertanyaan terlebih dahulu dengan pelaksanaan lebih bebas. Dalam arti tidak menutup kemungkinan untuk muncul pertanyaan baru yang masih relevan agar mendapatkan pendapat dan ide dari sumber secara lebih luas.

Hasil dan Pembahasan

Hasil pelaksanaan PKM yang dilakukan pada tanggal 24-25 September 2023 dengan peserta adalah masyarakat dan siswa/I masyarakat di Kp. Durung Rt.08/02 Ds. Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten bahwa :

1. Kegiatan yang dilaksanakan untuk masyarakat Masyarakat di Kp. Durung Rt.08/02 Ds. Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten adalah kegiatan diskusi mengenai Pemanfaatan Teknologi dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia.
2. Masyarakat Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten mendapatkan wawasan dengan materi yang di peroleh dari dosen-dosen manajemen Universitas Pamulang mengenai Pemanfaatan Teknologi dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia.
3. Respon dari masyarakat maupun Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten sangat baik mereka sangat terbantu dengan adanya PKM dari para Dosen Manajemen Universitas Pamulang, menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat serta para Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten terhadap Pemanfaatan Teknologi dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia.

Sebuah Proyek Karya Ilmiah (PKM) berhasil dijalankan dengan peserta terdiri dari masyarakat dan siswa di wilayah tersebut. Namun, lebih dari sekadar suatu kegiatan rutin, PKM ini membawa gelombang perubahan yang mendalam dalam pemahaman masyarakat mengenai Pemanfaatan Teknologi dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia.

Diskusi menjadi landasan utama PKM ini, di mana Masyarakat Kp. Durung Rt.08/02 Ds. Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten berkumpul untuk meresapi pengetahuan seputar pemanfaatan teknologi. Sebuah langkah berani untuk membuka wawasan baru terhadap keterkaitan teknologi dengan peningkatan kinerja sumber daya manusia. Dalam suasana penuh antusiasme, peserta mendengarkan dengan seksama materi yang disampaikan oleh para dosen dari Universitas Pamulang, yang secara khusus terampil dalam bidang manajemen.

Masyarakat Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten pun merespons positif terhadap pencerahan yang didapatkan dari PKM ini. Materi-materi yang disampaikan oleh dosen-dosen universitas tersebut bukan hanya sekadar informasi, melainkan sebuah cahaya pencerahan yang mampu membuka mata dan pemahaman mereka. Dalam konteks ini, pemanfaatan teknologi tidak lagi dipandang sebagai sesuatu yang terpisah, melainkan sebagai jembatan yang menghubungkan langkah-langkah peningkatan kinerja sumber daya manusia.

Respon yang sangat baik dari masyarakat dan Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten merupakan cerminan dari peran signifikan para dosen Manajemen Universitas Pamulang. Pencerahan yang mereka berikan tidak hanya meningkatkan pengetahuan, tetapi juga membantu dalam membentuk perspektif yang lebih matang terhadap pemanfaatan teknologi. Dalam sudut pandang yang lebih luas, PKM ini bukan sekadar kegiatan akademis, melainkan langkah awal menuju transformasi positif dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Kesimpulan

PKM dengan judul Pemanfaatan Teknologi Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Desa. Sindanglaut Kecamatan. Carita Kabupaten.Paneglang –Banten merupakan PKM yang bertujuan untuk mengedukasi dan memberikan pengetahuan serta pemahaman kepada masyarakat Sindanglaut Kec. Carita Kab.Paneglang Prov.Banten mengenai Pemanfaatan Teknologi dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia serta merupakan wahana bagi dosen untuk mengabdikan keilmuannya.

Daftar Pustaka

- Jejen, La. 2021. Peran Teknologi Informasi dalam Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia. *Jurnal Forum Ekonomi*, Vol 23, No 1, Hal 1-11.
- Nurgawati. 2020. *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bulukumba Kabupaten Bulukumba*. *Journal of Communication Sciences*, Hal 51-56.
- Sari, R., Suryani, N. L., Setiawan, R., Susanto, N., & Darmadi. (2020). *MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PADA UKM KELURAHAN PAGEDANGAN KABUPATEN TANGGERANG-BANTEN*. 1(3), 93–97.
- Solihin, D., Susanto, N., Setiawan, R., Ahyani, & Darmadi. (2020). Penerapan Strategi Pemasaran Sebagai Upaya Kelurahan Paninggilan Utara Ciledug. *Abdi Laksana Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1 No. 3(September), 351–355.
- Wijaya, A., Sudarwati., & Sarsono. 2022. *Peran Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten*. [Http://Repository.Uniba.Ac.Id/219/1/Artikel-Peran%20pemanfaatan%20teknologi%20informasi%20dalam%20peningkatan%20kinerja%20pegawai%20sekretariat%20daerah%20kabupaten%20klaten.Pdf](http://Repository.Uniba.Ac.Id/219/1/Artikel-Peran%20pemanfaatan%20teknologi%20informasi%20dalam%20peningkatan%20kinerja%20pegawai%20sekretariat%20daerah%20kabupaten%20klaten.Pdf).